

ПРАВИЛНИК ЗА ВЪТРЕШНИЯ РЕД

НА

КЪЩА ЗА ГОСТИ „КАТАЛЕЯ” гр. Павел Баня

Тел. За контакти 0882926255 и 0889926255

E-mail : avk_2017@abv.bg www.kataleya.bg

За да гарантира резервацията си потенциалният гост трябва да предплати най-малко сума, равна на 50 % от стойността на нощувката.

РЕЗЕРВАЦИЯТА за пребиваване се сключва минимум за 1 нощувка, която обхваща времето от пристигане - /настаняване/ в 14.00 ч. на обяд на първия ден и заминаване до 12.00 ч. на другия ден.

Ако гостът остане по-дълго от предвидения срок и не продължи престоя си в къщата, му се начислява такса в размер на 50 % върху стойността на нощувката, която се таксува като почивка.

Къщата за гости се задължава да предостави услуги, съответстващи на изискванията за категоризация и обявените предварително цени.

При констатирани груби нарушения на вътрешния ред в къщата, **нарушаване на законите и правовия ред в страната, накърняване доброто име и престижа на къщата, собственика има право да прекрати резервацията и престоя на гостите .**

2. Права и задължения на гостите

2.1 Гостите нямат право да внасят и използват електронагревателни (отоплителни) уреди и съоръжения по време на престоя си в къщата / хотела/.

2.2 Строго забранено е пушенето вътре в стаите и общите части. /това става на определените за целта места / при нарушение на нарушителя ще бъде наложена глоба в размер на 50,00лв..

2.3. Гостите на къщата с престоя си не трябва да нарушават спокойствието и да създават дискомфорт на живущите в нея и около къщата.

2.5 В сградата на къщата е забранено внасянето и складирането на леснозапалими, взривни и обемисти предмети (багажи, мотоциклети, велосипеди и др.)

2.6. Не е разрешено внасянето на домашни животни /кучета, котки и др./вътре в помещенията .

2.7. Не е разрешено разместването на мебели и имущество в стаите и помещенията на къщата без съгласуване със собственика на къщата.

2.8. Забранява се изнасянето на всякакъв вид имущество (хавлии, кърпи, инвентар, посуда и др.) извън пределит на стаите или при напускане на къщата.

2.9. Гостите на къщата носят материална (финансова) отговорност за повреденото и изгубено имущество.

Гостите са длъжни при настаняване в къщата да предоставят документ за самоличност за адресна регистрация.

Забранено е воденето на външни лица на територията на къщата за пребиваване без разрешение от собственика на къщата.

При напускане на къщата гостите са длъжни да затварят външните прозорци и врати на стаите .

При напускане на къщата гостите са длъжни лично да оставят ключовете на Рецепция или собственика.

3. Начини на резервиране

3.1 Резервация на място в къщата.

3.2 Резервация по телефона или имейла посочен в сайта www.kataleya.bg

3.3 Резервация по банков път – по банкова сметка на къщата.- **IBAN: BG41BUIN95611000580282** / Allianz bank / BIC:BUINBGS

4. Анулиране на резервация

4.1 Анулация за индивидуални туристи – ако е направена анулация 5 дни преди датата на пристигане туриста не дължи неустойка. Ако този период не е спазен дължи неустойка в размер на капарото.

Анулация за групи туристи – ако е направена анулация 10 дни преди датата на пристигане туристите не дължат неустойка. Ако този период не е спазен дължат неустойка в размер на капарото.

УТВЪРДИЛ : ВЕЛИНА КОДЖАБАШЕВА - / УПРАВИТЕЛ /

Собственик : АВК 2017 ООД

Подпис:.....